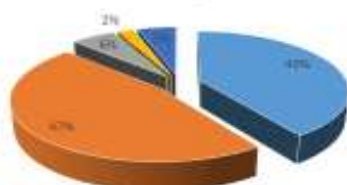
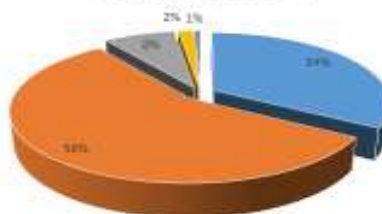


Como avalia a sua satisfação relativamente à forma como os profissionais se identificam (nome e função) ao fazer o atendimento telefónico ou presencial?

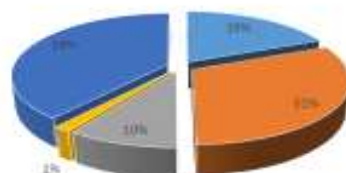


• % Muito Satisfeito
• % Satisfeito
• % Pouco Satisfeito
• % Nada Satisfeito
• % Não sei / Não respondeu

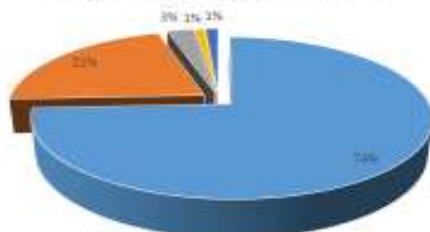
Como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?



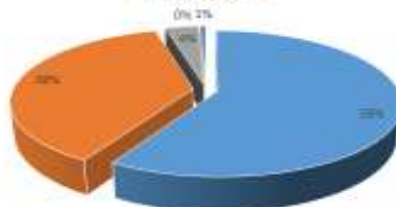
Como avalia a resposta da sua Unidade de Saúde aos utilizadores com necessidades especiais (por exemplo, de crianças, grávidas, idosos e portadores de deficiência)?



Recomendaria a sua Unidade de Saúde aos seus familiares e amigos?



Como avalia a sua satisfação em relação à facilidade em se deslocar para a sua Unidade de Saúde?

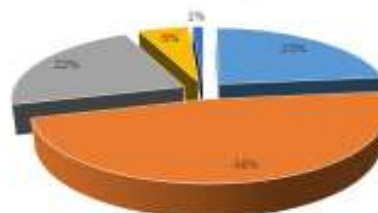


• % Muito Satisfeito
• % Satisfeito
• % Pouco Satisfeito
• % Nada Satisfeito
• % Não sei / Não respondeu

Como avalia a facilidade em contactar telefonicamente com a sua Unidade de Saúde?



Como avalia a sua satisfação em relação ao tempo que decorre até ao agendamento e realização das consultas por si solicitadas?

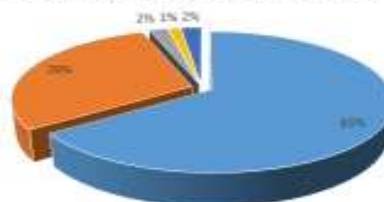


Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados de enfermagem recebidos?



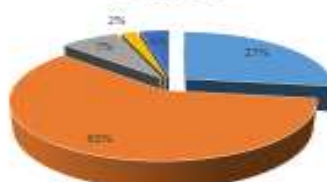
• % Muito Satisfeito • % Satisfeito • % Pouco Satisfeito • % Nada Satisfeito • % Não sei / Não respondeu

Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados médicos recebidos?



• % Muito Satisfeito • % Satisfeito • % Pouco Satisfeito • % Nada Satisfeito • % Não sei / Não respondeu

Como classifica a informação fornecida pelos serviços administrativos da sua Unidade de Saúde?



• % Muito Clara • % Clara • % Pouco Clara • % Confusa • % Não sei / Não respondeu

Avaliação anual da Satisfação dos Utentes 2024