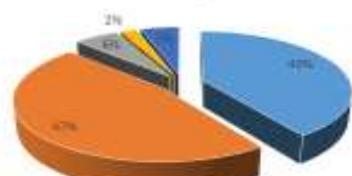
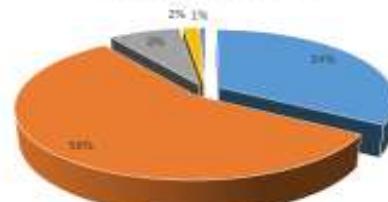


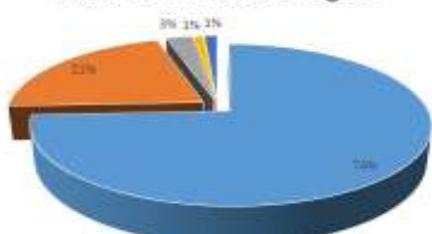
**Como avalia a sua satisfação relativamente à forma como os profissionais se identificam (nome e função) ao fazer o atendimento telefónico ou presencial?**



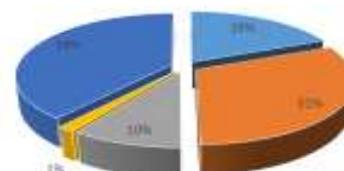
**Como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?**



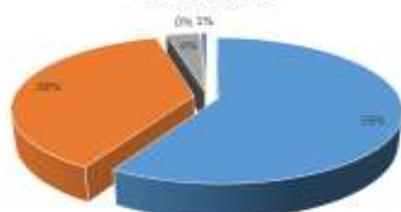
**Recomendaria a sua Unidade de Saúde aos seus familiares e amigos?**



**Como avalia a resposta da sua Unidade de Saúde aos utilizadores com necessidades especiais (por exemplo, de crianças, grávidas, idosos e portadores de deficiência)?**



**Como avalia a sua satisfação em relação à facilidade em se deslocar para a sua Unidade de Saúde?**

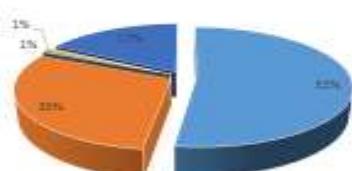


**Como avalia a facilidade em contactar telefonicamente com a sua Unidade de Saúde?**

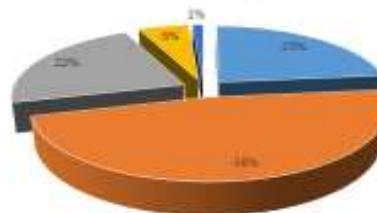


## Avaliação anual da Satisfação dos Utentes 2024

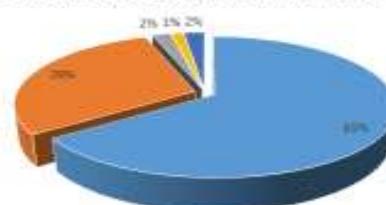
**Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados de enfermagem recebidos?**



**Como avalia a sua satisfação em relação ao tempo que decorre até ao agendamento e realização das consultas por si solicitadas?**



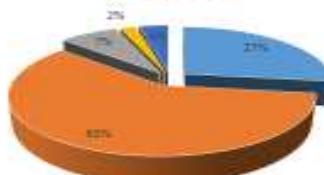
**Como avalia a sua satisfação relativamente à qualidade dos cuidados médicos recebidos?**



• % Muito Satisfeito • % Satisfeito • % Pouco Satisfeito • % Nada Satisfeito • % Não sei / Não responde

• % Muito Satisfeito • % Satisfeito • % Pouco Satisfeito • % Nada Satisfeito • % Não sei / Não responde

**Como classifica a informação fornecida pelos serviços administrativos da sua Unidade de Saúde?**



• % Muito Clara • % Clara • % Pouco Clara • % Confusa • % Não sei / Não responde

Realizado em  
janeiro 2025